



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – AGOSTO DE 2022

Protocolo	Data do registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
27457	01/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	NINGUÉM NO LOCAL E SEM TELEFONE PARA CONTATO. ENCERRAR.
27460	01/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	A SOLICITANTE INFORMOU O ANIMAL ESTAVA NA RUA, MAS HÁ TEMPOS ELA NÃO VÊ MAIS. ANIMAL NÃO ESTAVA NO LOCAL. ENCERRAR.
27484	01/08/2022	OnLine	Acolhimento de animal	PROTOCOLO ENCERRADO POR FALTA DE DADOS
27488	02/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	O VIZINHO INFORMOU QUE OS ANIMAIS FICAM SOLTOS E SÃO BEM CUIDADOS. NINGUÉM NO LOCAL. TERMO AS 9:42.
27489	02/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	SOLICITANTE TEM LIGADO DIARIAMENTE PEDINDO URGÊNCIA NO RECOLHIMENTO DO SEU CACHORRO. SEUS FILHOS DE 14 E 12 ANOS FICAM SOZINHOS NA CASA ENQUANTO ELA TRABALHA. TEVE QUE PRENDER O ANIMAL NUM QUARTINHO DE 3X3M. PORÉM TEME QUE O ANIMAL ESCAPE E PEGUE SEUS FILHOS.
27491	02/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	INFORMAMOS QUE NÃO MORA NINGUÉM NO LOCAL. TERMO AS 9:33. A PROPRIETÁRIA RETORNOU. SRª X, INFORMOU QUE NÃO HÁ ANIMAIS NO LOCAL. ENCERRAR.
27497	02/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	ASSUNTO SENDO TRATADO PELO PROCESSO 17873/2022. POR FAVOR, ACOMPANHE POR ELE.
27501	02/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	INFORMAMOS QUE SRª X INQUILINA FOI ORIENTADA A PROVIDENCIAR ADOÇÃO. RETORNAR EM 15 DIAS
27505	02/08/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	NÃO HÁ MAIS ANIMAIS NO LOCAL. CASA VAZIA. ENCERRAR.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27522	03/08/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	EM VISTORIA NO LOCAL, O SR. X PROPRIETÁRIO DO IMÓVEL Nº49, INFORMOU QUE DESCONHECE O REFERIDO RELATO ACIMA, PORTANTO ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO. VISTORIA AS 10:26. POSSUI 2 CANINOS E FOI ORIENTADO A NÃO DEIXAR OS ANIMAIS EM VIA PÚBLICA. ENCERRAR.
27524	03/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NINGUÉM NO LOCAL. TERMO AS 9:11. 1 CFA.
27531	03/08/2022	Presencial	Acolhimento de animal	MESMO CASO DOS PROTOCOLOS 10800 770 15529 E 1558-C EM ANEXO
27540	04/08/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	ENCERRADO POR FALTA DE DADOS.
27559	04/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
27564	05/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	L PROPRIETÁRIA NOTIFICADA A CASTRAR 2 CMAS E 1 CFA
27573	05/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	POSSÍVEL COLÔNIA. ENCAMINHAR PARA RECOLHIMENTO.
27576	05/08/2022	0800 770 1552	Diversos	ENDEREÇO INCOMPLETO, SEM NÚMERO. ENCERRAR.
27577	05/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NINGUÉM NO LOCAL. TERMO AS 10:46. SR. CARLOS ENTROU EM CONTATO. O RESPONSÁVEL RESIDE NA MESMA RUA. NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR
27578	05/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	SEM TELEFONE PARA CONTATO. AGUARDAR REITERAÇÃO.
27581	05/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NINGUÉM NO LOCAL. TERMO AS 9:11. 1 CFA.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27582	05/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	MESMO CASO DO PROTOCOLO 27581. POR FAVOR, ACOMPANHE POR ELE.
27604	08/08/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	LOCAL FOI VISITADO EM 27/07/2022 POR DANILO. ANIMAL TEM ÁGUA, COMIDA E COBERTURA. ANIMAL NÃO FICA A TODO INSTANTE NO ENDEREÇO DENUNCIADO.
27607	08/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
27608	08/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NÚMERO NÃO ENCONTRADO. ENCERRAR.
27627	09/08/2022	e-mail	Maus tratos de animais	ASSUNTO SENDO TRATADO NO PROTOCOLO 27240. POR FAVOR, VEJA A RESPOSTA NELE.
27641	09/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
27642	09/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	SR. X LIGOU, INFORMOU QUE ELE E A IRMÃ FICARAM RESPONSÁVEIS PELOS ANIMAIS. MARCAR VISTORIA
27652	09/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	ANIMAL RECOLHIDO AO CANIL, ATROPELADO, ENCERRAR
27659	09/08/2022	OnLine	Maus tratos de animais	PROTOCOLO ENCERRADO POR FALTA DE DADOS
27666	10/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR.
27670	10/08/2022	3362-1080	Castração de Animais	AUTORIZADA A CASTRAÇÃO.
27673	10/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	O IMÓVEL ESTÁ ABERTO (SE PORTÃO), NÃO HÁ MAIS ANIMAIS NO LOCAL. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27674	10/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	O NOME DA RUA CORRETO É PORCENO MARINO
27689	11/08/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	L ENCERRADO ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO, COM NÚMERO CORRETO DE TELEFONE.
27693	11/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	NINGUÉM NO LOCAL. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO
27743	13/08/2022	OnLine	Castração de Animais	AUTORIZADA CASTRAÇÃO.
27748	16/08/2022	OnLine	Animal em via pública	PROTOCOLO RECEBIDO DIA 15/09/2022
27749	16/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AS 9:35, NINGUÉM NA RESIDÊNCIA. SE A SRª X INFORMA QUE O ANIMAL ENTRA NA CASA DELA, ENTÃO, PROVAVEMENTE SAI TAMBÉM. DEVO SOLICITAR O ENCERRAMENTO. EFÊMERO DEMAIS.
27752	16/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AS 9:43, NENHUM ANIMAL AVISTADO DEFRONTE AO ENDEREÇO CITADO. ENCERRAR. AGUARDAR NOVA MANIFESTAÇÃO.
27754	16/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	ENDEREÇO CORRETO É JULIO RIZZO. SÃO 03 CANINOS SAUDÁVEIS, COM ESPAÇO MAIS QUE SUFICIENTE PARA DESLOCAMENTO, NÃO ESTAVAM AMARRADAS, POIS O ESPAÇO EM QUESTÃO É SEGURO. O CMA É CASTRADO. SR. X FOI NOTIFICADA A CASTRAR AS 02 CFAs. ENCERRAR.
27767	16/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AUTORIZADO O RECOLHIMENTO. À SEÇÃO DO CANIL/GATIL.
27769	16/08/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	EM VISTORIA CONSTATADO QUE OS ANIMAIS NÃO ESTÃO MAIS NO LOCAL, A SRA. X FEZ A DOAÇÃO DA FÊMEA E DOS FILHOTES FICANDO APENAS COM UM MACHO. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
27770	16/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	ANIMAIS RECOLHIDOS AO CANIL (6 FELINOS E UM CANINO) NOTIFICAÇÃO Nº 055



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27776	17/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR.
27788	17/08/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	NÚMERO NÃO ENCONTRADO. ENCERRAR.
27793	17/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	PITBULL. NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR.
27833	18/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	EM 17/08/2022, EM VISITA DOS FISCAIS, SR. X PROPRIETÁRIO DOS ANIMAIS INFORMOU QUE OS MESMOS NÃO FICAM LARGADOS E/OU ABANDONADOS NA RUA.OS ANIMAIS ESTAVAM NO INTERIOR DA RESIDÊNCIA, APARENTEMENTE SAUDÁVEIS. NÃO PROCEDE. ENCERRAR.
27855	21/08/2022	OnLine	Castração de Animais	SOLICITANTE INFORMOU QUE JÁ CASTROU, ENCERRAR.
27866	22/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
27868	22/08/2022	OnLine	Acolhimento de animal	ENCERRADO POR FALTA DE DADOS
27873	22/08/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	COMPARECEU PARA AGENDAR E INFORMOU QUE O GATO É DA RAÇA PERSA, ONG ASA NÃO CASTRA
27878	22/08/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	SRª X RETORNOU (16) X. FICOU DE LIGAR PARA MARCAR VISTORIA.
27881	22/08/2022	OnLine	Castração de Animais	JÁ CASTROU OS ANIMAIS, ENCERRAR
27884	23/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	AUTORIZADO O RECOLHIMENTO



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27887	23/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	O NÚMERO NÃO FOI ENCONTRADO. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
27888	23/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	RECOLHIDO POR DANILO 01 CMA. CHIPADO POR LÍGIA EM 23/08/2022 - CHIP: 963003000660831. IDEM 3878-C E 3880-C
27896	23/08/2022	3362-1080	Castração de Animais	AUTORIZADA CASTRAÇÃO.
27903	23/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	ENDEREÇO CORRETO É RUA AUGUSTO MARIA PATRIZZI.
27904	23/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	7:30 - É UMA RUA SEM SAÍDA. NENHUM ANIMAL SOLTO NA RUA.
27931	24/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	A PROPRIETÁRIA DO IMÓVEL RETORNOU E INFORMOU QUE NÃO É O LOCAL. SR. Z, PROVIDENCIAR A CASTRAÇÃO 02 CANINOS MACHOS E 01 FELINO FÊMEA. NÃO PROCEDE MAUS TRATOS.
27936	24/08/2022	3362-1080	Castração de Animais	AUTORIZADA CASTRAÇÃO
27949	25/08/2022	0800 770 1552	Diversos	A/C SR. Z FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM A SRA. Z E REALIZAR O RECOLHIMENTO DE 06(SEIS) CANINOS DE PEQUENO PORTE ABANDONADOS NA RODOVIA. 01/12/2022 EM NOVA VISTORIA NO LOCAL A SRA. X CONSEGUIU DOAÇÃO PARA 20 CANINOS E FAVOR RECOLHER 06 CANINOS.
27960	25/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	2 CANINOS PORTE PEQUENO. AUTORIZADO RECOLHIMENTO.
27967	26/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	RECOLHIDO
27972	26/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	IDEM PROTOCOLO 23391, DE 09/02/2022 (CÓPIA EM ANEXO)



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



27974	26/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	LIGAR ANTES. AUTORIZADO
27979	26/08/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	AUTORIZADA A CASTRAÇÃO. 15/12/2022 CASTRAÇÃO REALIZADA EM 08/11/2022. ENCERRAR 17/10/2022 AGENDADO A CASTRAÇÃO NA ONG ASA PARA DIA 08/11/2022
27985	26/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	INFORMAMOS QUE APENAS O RESPONSÁVEL PELOS ANIMAIS PODE SOLICITAR O RECOLHIMENTO. ENCERRAR.
28014	29/08/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	ANIMAL NÃO LOCALIZADO
28015	29/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	ENDEREÇO NÃO ENCONTRADO. NÃO FORNECEU TELEFONE. ENCERRAR.
28017	29/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	NÃO HÁ ANIMAIS NO LOCAL. ENCERRAR.
28030	30/08/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	ENCAMINHAR PARA RECOLHIMENTO.
28035	30/08/2022	3362-1080	Castração de Animais	AUTORIZADA CASTRAÇÃO. 15/12/2022 X CASTRAÇÃO REALIZADA NO DIA 15/11/2022 NA ONG ASA 14/10/2022 AGENDADO A CASTRAÇÃO PARA DIA 15/11/2022 NA ONG ASA.
28036	30/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	DADOS INCOMPLETOS E SEM TELEFONE DE CONTATO. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO
28039	30/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	SR. X, INFORMOU QUE O ANIML ESTAVA ACOSTUMADO COM OUTRO CANINO QUE VEIO A ÓBITO POR VELHICE, E FICA CHORANDO, NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR.
28041	30/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	MESMO CASO DO PROTOCOLO 27271 E 27922. ENCERRADO.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



28047	30/08/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	RECOLHIDO AO CANIL MUNICIPAL,
28058	31/08/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	NÃO HAVIA ANIMAIS NO LOCAL. ENERRADO ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.